



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

Nr. 555-DOC/B/PS/MAS/M16/3257/19

Roma, 24 giugno 2019

OGGETTO: Servizio sostitutivo di mensa - Attribuzione "buoni pasto" (ticket).

- AL SIG. DIRETTORE DELL'UFFICIO PER L'AMMINISTRAZIONE
GENERALE DEL DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA SEDE
- AL SIG. DIRETTORE DELL'UFFICIO PER IL COORDINAMENTO
E LA PIANIFICAZIONE DELLE FORZE DI POLIZIA SEDE
- AL SIG. DIRETTORE DELL'UFFICIO CENTRALE ISPETTIVO SEDE
- AL SIG. DIRETTORE CENTRALE PER GLI AFFARI GENERALI
DELLA POLIZIA DI STATO SEDE
- AL SIG. DIRETTORE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE SEDE
- AL SIG. DIRETTORE CENTRALE DELLA POLIZIA DI PREVENZIONE SEDE
- AL SIG. DIRETTORE CENTRALE PER LA POLIZIA STRADALE,
FERROVIARIA, DELLE COMUNICAZIONI
E PER I REPARTI SPECIALI DELLA POLIZIA DI STATO SEDE
- AL SIG. DIRETTORE CENTRALE DELL'IMMIGRAZIONE
E DELLA POLIZIA DELLE FRONTIERE SEDE
- AL SIG. DIRETTORE CENTRALE PER I SERVIZI ANTIDROGA SEDE
- AL SIG. DIRETTORE CENTRALE PER LE RISORSE UMANE SEDE
- AL SIG. DIRETTORE CENTRALE PER GLI ISTITUTI DI ISTRUZIONE SEDE
- AL SIG. DIRETTORE CENTRALE DI SANITA' SEDE
- AL SIG. DIRETTORE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI
E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE SEDE
- AL SIG. DIRETTORE CENTRALE DEI SERVIZI DI RAGIONERIA SEDE
- AL SIG. DIRETTORE DELL'UFFICIO CENTRALE INTERFORZE PER LA
SICUREZZA PERSONALE SEDE
- AL SIG. DIRETTORE CENTRALE ANTICRIMINE DELLA POLIZIA DI STATO SEDE
- ALL'AUTORITA' DI GESTIONE/RESPONSABILE
DEI PROGRAMMI/FONDI EUROPEI SEDE
- AL SIG. DIRETTORE DELLA DIREZIONE INVESTIGATIVA ANTIMAFIA SEDE
- AL SIG. DIRETTORE DELLA SCUOLA SUPERIORE DI POLIZIA SEDE
- AL SIG. DIRETTORE DELLA SCUOLA DI PERFEZIONAMENTO
PER LE FORZE DI POLIZIA SEDE

- AI SIGG. QUESTORI DELLA REPUBBLICA LORO SEDI
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'UFFICIO PRESIDENZIALE DELLA POLIZIA
DI STATO PRESSO LA SOVRAINTENDENZA CENTRALE DEI SERVIZI
DI SICUREZZA DELLA PRESIDENZA DELLA REPUBBLICA ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPETTORATO DI P.S. "VATICANO" ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPETTORATO DI P.S.
"SENATO DELLA REPUBBLICA" ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPETTORATO DI P.S. "CAMERA DEI DEPUTATI" ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPETTORATO DI P.S. "PALAZZO CHIGI" ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPETTORATO DI P.S. "VIMINALE" SEDE



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

- AL SIG. DIRIGENTE DELL'UFFICIO SPECIALE DI PUBBLICA SICUREZZA PRESSO LA REGIONE SICILIANA PALERMO
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI COMPARTIMENTI DI POLIZIA STRADALE LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DELLE ZONE DI POLIZIA DI FRONTIERA LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI COMPARTIMENTI DI POLIZIA FERROVIARIA LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI COMPARTIMENTI DI POLIZIA POSTALE E DELLE TELECOMUNICAZIONI LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI REPARTI MOBILI DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI GABINETTI REGIONALI ED INTERREGIONALI DI POLIZIA SCIENTIFICA LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI REPARTI VOLO DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI
- AL SIG. DIRETTORE DEL CENTRO NAUTICO E SOMMOZZATORI DELLA POLIZIA DI STATO LA SPEZIA
- AL SIG. DIRETTORE DEL CENTRO ELETTRONICO NAZIONALE DELLA POLIZIA DI STATO NAPOLI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI REPARTI PREVENZIONE CRIMINE LORO SEDI
- AI SIGG. DIRETTORI DEGLI ISTITUTI DI ISTRUZIONE, DI PERFEZIONAMENTO E CENTRI DI ADDESTRAMENTO DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI
- AI SIGG. DIRETTORI DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E PATRIMONIALI LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DELLE ZONE TELECOMUNICAZIONI LORO SEDI
- AI SIGG. DIRETTORI DEGLI AUTOCENTRI DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI
- AL SIG. DIRETTORE DELLO STABILIMENTO E CENTRO RACCOLTA ARMI SENIGALLIA
- AI SIGG. DIRETTORI DEI CENTRI DI RACCOLTA REGIONALI ED INTERREGIONALI V.E.C.A. LORO SEDI
- AL SIG. DIRETTORE DEL CENTRO DI COORDINAMENTO DEI SERVIZI A CAVALLO E CINOFILI DELLA POLIZIA DI STATO LADISPOLI

e, per conoscenza:

- AI SIGG. PREFETTI DELLA REPUBBLICA LORO SEDI
- AI SIGG. COMMISSARI DEL GOVERNO PER LE PROVINCE DI TRENTO E BOLZANO
- AL SIG. PRESIDENTE DELLA REGIONE VALLE D'AOSTA AOSTA
- ALLA SEGRETERIA DEL CAPO DELLA POLIZIA DIRETTORE GENERALE DELLA PUBBLICA SICUREZZA SEDE
- ALLA SEGRETERIA DEL VICE DIRETTORE GENERALE DELLA PUBBLICA SICUREZZA CON FUNZIONI VICARIE SEDE



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

- ALLA SEGRETERIA DEL VICE DIRETTORE GENERALE DELLA PUBBLICA SICUREZZA PREPOSTO ALL'ATTIVITA' DI COORDINAMENTO E PIANIFICAZIONE DELLE FORZE DI POLIZIA SEDE
- ALLA SEGRETERIA DEL VICE DIRETTORE GENERALE DELLA PUBBLICA SICUREZZA DIRETTORE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE SEDE
- ALLA SEGRETERIA DEL CAPO DELLA SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO SEDE

Si fa seguito alle circolari del 17 e 28 gennaio u.s. della Direzione Centrale dei Servizi di Ragioneria, nonché a quella del 5 aprile scorso della Segreteria del Dipartimento, relative all'oggetto.

In proposito, all'esito di un'apposita attività di monitoraggio e di analisi svolta nello specifico settore, si ritiene necessario richiamare l'attenzione sui criteri riguardanti le corrette modalità di erogazione del "buono pasto giornaliero", ai fini di una **puntuale applicazione della disciplina normativa** in materia e di una **più efficace e razionale gestione delle risorse**.

A tal riguardo, preme sottolineare ancora una volta come un'indebita erogazione dei *ticket*, in assenza delle prescritte condizioni, ovvero eventuali criticità gestionali non tempestivamente corrette - oltre che incidere sui **profili di responsabilità erariale** - possano andare a pregiudicare la **sostenibilità finanziaria del servizio**, con conseguenze dannose sulla sua funzionalità.

Ciò premesso, giova anzitutto rammentare sinteticamente quanto stabilito dalla normativa di riferimento:

- A) l'articolo 1 della legge 18 maggio 1989, n. 203¹ riconosce *in primis* il **diritto al beneficio della fruizione della mensa obbligatoria di servizio** per specifiche tipologie di contesti di impiego e ambientali, nei quali il personale viene a trovarsi²;
- B) **nelle situazioni in cui sia impossibile assicurare il funzionamento della mensa obbligatoria di servizio**, il primo comma dell'articolo 2 della citata legge n. 203/1989 prevede che si **debba provvedere, in ordine di preferenza, alla stipula di convenzioni con altre amministrazioni o enti pubblici dello Stato** che gestiscono mense per il proprio personale o **con esercizi privati**;
- C) **da ultimo, in alternativa alle convenzioni con esercizi privati** e qualora sia stato verificato che le stesse non consentano la fruizione di un pasto completo, ai sensi dell'articolo 35 del

¹ Recante: "Nuove disposizioni per i servizi di mensa delle forze di polizia di cui all'articolo 16 della legge 1° aprile 1981, n. 121".

² In particolare:

- a) personale impiegato in servizi di ordine e sicurezza pubblica o di soccorso pubblico in reparto organico o a questo aggregato, ovvero impiegato in speciali servizi operativi, durante la permanenza nel servizio;
- b) personale impiegato in servizi di istituto, specificamente tenuto a permanere sul luogo di servizio o che non può allontanarsene per il tempo necessario per la consumazione del pasto presso il proprio domicilio;
- c) personale impiegato in servizi di istituto in località di preminente interesse operativo ed in situazioni di grave disagio ambientale;
- d) personale alloggiato collettivamente in caserma o per il quale l'alloggio collettivo in caserma è specificatamente richiesto ai fini della disponibilità per l'impiego.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

D.P.R. n. 254/1999³ è stata introdotta la possibilità di erogare il "buono pasto giornaliero" (*ticket*). Tale servizio, come illustrato nelle richiamate circolari, sussiste anche:

- qualora nella sede di servizio sia presente una struttura di mensa alla quale non risulti oggettivamente possibile accedere per motivi logistici o di servizio e non sia altresì possibile stipulare convenzioni con esercizi privati di ristorazione;
- nel caso in cui gli orari di chiusura della mensa non consentano al personale, in relazione all'orario di servizio svolto, di fruire della mensa medesima, compreso il caso in cui il dipendente potrebbe fruire del "sacchetto viveri", che gli dovrà essere fornito solo su sua espressa richiesta.

Il quadro concisamente delineato, pertanto, individua le soluzioni alternative al beneficio della *mensa obbligatoria di servizio*, tra le quali, quindi, il ricorso al "buono pasto" (*ticket*) deve essere considerato quale ultima forma sostitutiva o residuale di vettovagliamento.

E' in tale linea, dunque, che le SS.LL. sono tenute ad adottare, all'interno dei propri Uffici, apposite circolari ovvero altri provvedimenti, contenenti puntuali indicazioni e chiari criteri organizzativi, al fine di disciplinare correttamente l'attribuzione del "buono pasto", in piena attuazione degli indirizzi forniti a livello centrale, nonché in maniera adeguata alle proprie realtà lavorative.

Proprio nell'ottica di regolamentare la materia in questione secondo i consueti canoni di "efficienza, efficacia ed economicità", che devono caratterizzare costantemente l'azione amministrativa, risulterà determinante realizzare con la dovuta tempestività - specie da parte dei Sigg. Questori e dei Dirigenti degli Uffici territoriali - un apposito, formale monitoraggio circa l'esistenza di mense di altre amministrazioni o enti pubblici (altre Forze di Polizia, Forze Armate,...) nei propri contesti di riferimento.

In caso di esito positivo, dovranno essere avviate, senza indugio, opportune interlocuzioni con i referenti interessati, ai fini delle necessarie valutazioni in merito alla possibilità di attivare - in relazione alla capacità ricettiva e agli orari di apertura e chiusura delle strutture - apposita convenzione, in grado di fornire al personale dipendente un adeguato servizio di mensa.

Nell'ambito delle iniziative finalizzate al benessere del personale, si rammenta che tra il turno "ordinario" e il rientro (antimeridiano e pomeridiano) o lo straordinario programmato deve intercorrere almeno mezz'ora, al fine di assicurare il tempo necessario al pasto e il recupero delle energie psico-fisiche; pertanto, con l'informazione preventiva, si provvederà ad indicare la durata dell'interruzione e il conseguente orario del rientro, individuati sulla base delle condizioni esistenti *in loco* per il pasto stesso.

Tenuto conto, altresì, che l'articolazione degli orari di servizio incide significativamente in materia di concessione dei "buoni pasto", si richiama all'attenzione che il presupposto applicativo per l'adozione, per periodi determinati, di orari diversi da quelli previsti dall'ANQ

³ Riportante: "Recepimento dell'accordo sindacale per le Forze di polizia ad ordinamento civile e del provvedimento di concertazione delle Forze di polizia ad ordinamento militare relativi al quadriennio normativo 1998-2001 ed al biennio economico 1998-1999".



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

(c.d. orari in deroga) è costituito dall'esistenza di "comprovate e specifiche esigenze" ovvero da "specifiche esigenze locali", al fine di assicurare maggiore flessibilità organizzativa in relazione alle necessità.

In sintesi, non sfugge come, ai fini di un'ottimizzazione delle risorse, debbano essere **esperite e realizzate tutte le iniziative e le progettualità** necessarie a corrispondere in maniera sempre più efficace all'**esigenza di consentire al personale la fruizione del pasto**.

Nel contempo, in considerazione della delicatezza della materia e dei diversi profili di responsabilità ad essa connessi, **si ribadisce l'assoluta necessità** che siano **disposte periodiche verifiche con mirati controlli** - attraverso i necessari riscontri della documentazione programmatoria e autorizzatoria in possesso - volti ad appurare la corretta applicazione delle disposizioni impartite sulla corretta erogazione del "buono pasto" e ad evidenziarne contestualmente le criticità.

A tal fine, dovranno essere **inderogabilmente realizzate in ciascuna realtà** - a cura degli uffici competenti - **le indispensabili attività di contabilizzazione**, specie nelle mense di servizio, introducendo i **necessari accorgimenti documentali**, finalizzati ad assicurare una corretta gestione delle diverse modalità di fruizione del beneficio della *mensa obbligatoria di servizio*, così anche da consentire una più efficace azione di controllo e scongiurare ogni forma di irregolarità.

Nel confidare nella consueta e fattiva collaborazione, le SS.LL. sono pregate di tenere costantemente informate la Segreteria del Dipartimento e la Direzione Centrale per i Servizi di Ragioneria circa le iniziative intraprese e gli esiti delle attività di controllo svolte, con particolare riferimento alle situazioni di criticità rilevate, anche ai fini di possibili correttivi nel settore e per l'individuazione delle *migliori prassi* in fase applicativa.

IL CAPO DELLA SEGRETERIA

Papa